



CAMPAGNE DE RECRUTEMENT PAST

année universitaire 2023-2024

Profil de poste

IDENTIFICATION ET ETAT DU POSTE

Nature de l'emploi	☒ PAST MCF		☐ PAST PR
Section CNU / discipline	CNU 06		
Intitulé du poste :	Négociation et Digitalisation de la Relation client		
Composante	IUT	Département	Techniques de commercialisation
Laboratoire :	LITEM		

Date prévisionnelle de prise de fonction : 01/09/2023

PROFIL ENSEIGNEMENT

Composante / département d'intervention	IUT/ Département Techniques de Commercialisation
Filières de formation concernées	BUT TC, Parcours : Marketing Digital E-Business et Entrepreneuriat/ Marketing et Management du Point de Vente/ Business International Achat et Vente/ Business Développement et Management de la Relation Client
Matières enseignées	<u>Modules possibles :</u> -Fondamentaux de la relation client -Stratégie Marketing -GRC -Fondamentaux du management de l'équipe commerciale -Trade Marketing -Management de la valeur client -Négociateur dans des contextes spécifiques 2 -Stratégie d'entreprise -Marketing achat -Expérience Client
Informations complémentaires	Le département a besoin d'un PAST qui puisse pleinement s'investir dans l'équipe et prendre rapidement des responsabilités pédagogiques.
	Annie BANIKEMA

Contacts enseignement	Cheffe du département a.banikema@iut.univ-evry.fr
Compétences particulières requises : Capacité à projeter nos étudiants vers les métiers du futur, en intégrant dans ses enseignements, des NTIC et la digitalisation inhérente à la plupart des activités de commercialisation.	

PROFIL RECHERCHE

Descriptif de l'activité du laboratoire et de l'équipe de recherche	Le LITEM (EA 7363) est un laboratoire commun à l'Université d'Evry Paris Saclay et à Institut Mines-Télécom Business School (IMT-BS), et fait partie de l'école doctorale « Droit, Economie, Management » (ED DEM, n°630) de l'Université Paris-Saclay. Ses travaux visent à mieux comprendre les dynamiques d'innovation ainsi que le fonctionnement des marchés et des organisations, ainsi que leur financement. La recherche au LITEM s'articule autour de deux axes de recherche : Numérique, praxis, responsabilité Innovation, marchés, organisations L'équipe de recherche est constituée de 63 enseignants-chercheurs, 20 doctorants et 13 membres associés
Contacts Recherche	Liliana MITKOVA : directrice du LITEM liliana.mitkova@univ-evry.fr Eric JULIENNE : Enseignant-chercheur département TC : e.julienne@iut.univ-evry.fr
Profil recherche du poste	Le candidat pourra s'inscrire dans les thématiques de recherche du LITEM
Compétences particulières requises	

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Description activités complémentaires : Suivi des stages étudiants, tutorats des étudiants en formation en alternance, suivi des SAE étudiants, prise de responsabilités pédagogiques diverses.

Moyens (matériels, humains, financiers...) : Le candidat peut compter sur une équipe dynamique et soudée, constituées de 17 enseignants et enseignants-chercheurs et de 5 assistantes pédagogiques.

Compétences particulières requises : Travail en équipe, force de proposition,

Evolution du poste :